

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Klare Regelungen und Vereinbarungen können Missverständnisse oder Unklarheiten von vorneherein vermeiden – und sind gesetzlich vorgeschrieben. Daher ist leider auch das "Kleingedruckte" unvermeidlich. Wir bitten Sie daher, vor Ihrer Bestellung unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sorgfältig zu lesen und zu beachten.

§1 Allgemeines

Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Technische und zumutbare Änderungen in Form, Farbe und Ausführung durch unsere Lieferanten bleiben vorbehalten.

§2 Auftragserteilung

Die Bestellungen können schriftlich (auch per Fax), telefonisch oder online erfolgen. Bei nur mündlicher Bestellung gehen Übertragungsfehler sowie etwaige Missverständnisse zu Lasten des Bestellers. Auftragsumfang und Inhalt ergeben sich aus unserer Auftragsbestätigung.

§3 Preise

Es gelten ausschließlich die am Tage der Bestellung gültigen Preise gemäß unserer jeweils aktuellsten Preisliste. Diese Preise können online, per E-Mail, schriftlich oder telefonisch jederzeit bei uns abgefragt werden. Bei allen Preisen handelt es sich um Endpreise, inklusive MwSt.

Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands wird eine Versandkostenpauschale von 5,83 EUR/Sendung berechnet – bei Lieferungen in Länder der EU wird eine Versandkostenpauschale von 16,83 EUR/Sendung berechnet.

Die Preise gelten auch bei Selbstabholung im Ladenlokal.

§4 Zahlungsbedingungen

Bei Versand ist nur Zahlung per Vorkasse möglich

Falls die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Bestelldatum unserem Konto gutgeschrieben wird, sind wir nicht mehr an die Bestellung gebunden und in diesem Fall nicht mehr zur Lieferung verpflichtet. Falls einer, mehrere oder alle bestellten Artikel nach diesem Zeitraum nicht mehr vorrätig oder lieferbar sind, wird der anteilige oder Gesamtbetrag zurück erstattet.

§5 Lieferung

Teillieferungen bleiben in jedem Fall vorbehalten, die damit verbundenen zusätzlichen Versandkosten gehen zu unseren Lasten. Unsere Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag sind mit Übergabe an den Frachtführer erfüllt. Bei Lieferungen, die eine offensichtliche Transportbeschädigung erlitten haben (beschädigte oder zerstörte Außenverpackung) ist seitens des Bestellers der Schaden sofort beim Frachtführer zu reklamieren. Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, sind innerhalb von drei Tagen nach Empfang der Ware schriftlich zu melden.

§6 Rückgabe und Rücktritt, Widerrufsrecht

Solange die Ware noch nicht an den Besteller ausgeliefert ist, kann dieser jederzeit ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Bekanntmachung vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall bestehen gegenseitig keinerlei Ansprüche mehr. Dieses Recht gilt jedoch nicht für speziell auf Wunsch des Bestellers beschaffte oder angefertigte Ware.

Der Besteller kann von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Vom Widerrufsrecht ausgenommen sind Waren, die speziell auf Wunsch des Bestellers beschafft oder angefertigt worden sind.

Sofern ausnahmsweise eine Warenrückgabe auch nach Ablauf der Rückgabefrist von 14 Tagen von uns genehmigt wurde, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe max. 20% des Warenwertes.

Der Besteller bewilligt uns im Gegenzug das Recht zum Rücktritt von einem bereits abgeschlossenen Vertrag, wenn uns die Lieferung unmöglich wird oder die Vertragserfüllung eine unzumutbare Härte darstellt.

Unfreie oder nicht ausreichend frei gemachte Sendungen werden von uns nicht angenommen!

§8 Gewährleistung

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb einer Frist von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich reklamiert werden. Bei Gewährleistungspflicht bessern wir nach unserer Wahl nach, tauschen um oder erteilen Gutschrift. Sollte Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen.

Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen nicht, es sei denn, dass wir oder unsere Erfüllungsgehilfen einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hätten.

Die Gewährleistung gilt nicht für normale Verschleißteile, die durch den normalen Modell-Betrieb ihre Funktion verloren haben.

§9 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung vor.

§10 Sonstiges

Wir weisen darauf hin, dass Daten des Bestellers bei uns zur Auftragsbearbeitung und Kundenbetreuung gespeichert werden. Diese Daten werden jedoch keinem Dritten zugänglich gemacht.

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Deutschem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, so weit gesetzlich zulässig, Bottrop.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

TECHNOSHOP, Thomas Rüdel e.K.
Scharnhölzstr. 258
46238 Bottrop
Fax: 02041-34415
EMail: Team@Eisenbahntom.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.